

Algemene voorwaarden MareVisie BV

MareVisie bv

Onder MareVisie wordt verstaan MareVisie bv, gevestigd en kantoorhoudende te Voorschoten aan de Industrieweg 96, 22f4 AE Voorschoten, en alle daaraan gelieerde ondernemingen, voor zover zij deze voorwaarden op transacties van toepassing hebben verklaard.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen MareVisie en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

Offertes van MareVisie zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.

3. Terbeschikkingstelling van informatie

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die MareVisie nodig heeft.

4. Personeel

4.1 Wijziging personeel i.v.m. ziekte en overmacht

MareVisie kan in overleg met de opdrachtgever en het personeel dat aan een opdracht werkt, het ingezette personeel wijzigen i.v.m. ziekte of overmacht. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen. Een wijziging kan ook een wijziging van het tijdschema tot gevolg hebben.

4.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in goedkeuring met de wederpartij.

5. Betaling, prijzen en prijsverhoging

5.1 MareVisie prijzen

Opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voor zover van toepassing, zijn de vermelde bedragen exclusief verzend-, reis- en verblijfkosten, die separaat aan de opdrachtgever worden doorbelast.

5.2 Wijziging tarieven

MareVisie is gerechtigd om tarieven, prijzen en kortingen te wijzigen. MareVisie zal de opdrachtgever van zulke wijzigingen de opdrachtgever op de hoogte brengen minimaal dertig (30) dagen vóórdat de nieuwe tarieven, prijzen en kortingen in werking treden. De opdrachtgever zal gebonden zijn aan de gewijzigde tarieven, prijzen en kortingen, tenzij de opdrachtgever schriftelijk bericht dat de desbetreffende overeenkomst wordt beëindigd per datum van inwerkingtreding van de nieuwe tarieven, prijzen en kortingen.

5.3 Betaling facturen

Alle facturen zullen worden betaald overeenkomstig de in de overeenkomst alsmede de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen, zulks met inachtneming van het vermelde in de (betreffende hoofdstukken) van deze algemene voorwaarden.

5.4 Niet tijdige betaling

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, direct van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf de dag waarop betaling had moeten plaatsvinden tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

5.5 Verzuim van betaling

Indien betaling achterwege blijft, kan MareVisie met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de werkzaamheden opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening door MareVisie bv voor de rekening van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

6. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de werkzaamheden kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal MareVisie de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

7. Beëindiging

7.1 Beëindiging overeenkomst

Partijen hebben het recht de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij, ook na ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn en gedetailleerde opgave van de gestelde tekortkoming, in ernstige mate in gebreke blijft met de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

7.2 Betalingsverplichting na beëindiging

Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het vorige lid reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij MareVisie ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MareVisie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7.3 Ontbinding

MareVisie is gerechtigd, zonder dat daarvoor enige rechterlijke interventie vereist is, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval dat:

- De opdrachtgever enig deel van zijn bedrijfsvoering welke verband houdt met de producten, diensten of licentierechten zoals geleverd en/of verschaft door of namens MareVisie, overdraagt of cedeert, of in het geval dat de eigenaren of aandeelhouders van de opdrachtgever een meerderheidsaandeel overdragen;
- De opdrachtgever insolvent raakt, ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming al dan niet vrijwillig geheel of gedeeltelijk wordt geliquideerd en/of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.

7.4 Toelichting beëindiging

Een beëindiging als bedoeld in dit artikel laat onverlet dat alle bepalingen ten aanzien van betaling, geheimhouding, niet-overname personeel, beperking van aansprakelijkheid, intellectueel eigendom ook na de beëindiging van kracht blijven.

8. Garantie software

8.1 Garantie

Gedurende een periode van drie (3) maanden na oplevering of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal MareVisie naar beste vermogen eventuele fouten herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij MareVisie zijn gemeld. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij het gaat om software die in opdracht van de opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval MareVisie haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. MareVisie kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de opdrachtgever of van andere niet aan MareVisie toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

8.2 Herstel

Herstel van fouten zal geschieden op een door MareVisie te bepalen locatie. MareVisie is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de software aan te brengen.

8.3 Garantieperiode

Na afloop van de in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden bedoelde garantieperiode is MareVisie niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

8.4 Garantie verval

De garantie vervalt indien en zolang de opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt. De garantie vervalt voorts op het moment dat er niet door MareVisie geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht in de door MareVisie geleverde software of indien door fouten of nalatigheden van of zijdens de opdrachtgever of door producten van derden schade aan de door MareVisie geleverde software is ontstaan.

9. Garantie apparatuur

9.1 Herstel

Gedurende een periode van twaalf (12) maanden na oplevering zal MareVisie naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in het systeem herstellen, indien deze binnen die periode schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij MareVisie zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MareVisie.

9.2 Garantieperiode

Na afloop van de in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden bedoelde garantieperiode is MareVisie niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

9.3 Garantie verval

De garantieverplichting vervalt indien de fouten als genoemd in het vorige lid geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, en/of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade en/of andere niet aan MareVisie toerekenbare oorzaken. De garantie vervalt voorts op het moment dat er niet door MareVisie geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht in de door MareVisie geleverde apparatuur of indien door fouten of nalatigheden van of zijdens de opdrachtgever of door producten van derden schade aan de door MareVisie geleverde apparatuur is ontstaan.

10. Rechten van intellectuele eigendom en gebruikersrechten

10.1 Eigendomsrecht MareVisie en opdrachtgever

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle door MareVisie ontwikkelde of aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werken, inclusief maar niet beperkt tot software, apparatuur, tools, documentatie en alle resultaten van dienstverlening (zoals analyses, offertes, rapporten, cursusmateriaal) en voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij MareVisie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de in dit artikel genoemde werken niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10.2 Eigendomsrecht MareVisie

MareVisie behoudt zich ten aanzien van de door haar gemaakte software, grafische producten en systemen en ook ten aanzien van de door haar gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Eigendomsvoorbehoud MareVisie

Zo lang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van MareVisie.

11.2 Eigendomsvoorbehoud m.b.t. niet na komen overeenkomst door opdrachtgever

Ingeval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover MareVisie niet nakomt is MareVisie zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van MareVisie op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid MareVisie

MareVisie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, dan wel voor schade geleden door derden.

12.2 Productaansprakelijkheid MareVisie

MareVisie is niet aansprakelijk voor kosten, schade of interesses veroorzaakt door haar geleverde goederen, dan wel door werkzaamheden uitgevoerd door haar ingeschakelde derden, door te late of verkeerde levering, dan wel doordat de kwaliteit van de geleverde zaken niet voldoende was; met name is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade aan bestanden, software en netwerken bij de normale uitvoering van de werkzaamheden, behoudens haar wettelijke productaansprakelijkheid.

12.3 Aansprakelijkheid medewerkers MareVisie

MareVisie, noch haar werknemers, noch door MareVisie ingeschakelde derden zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt bij het bouwen, dan wel installeren van de producten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

12.4 Aansprakelijkheid en vergoeding

In geval MareVisie toch, bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis van een bevoegde rechter, voor enigerlei uit de onderhavige overeenkomst voortvloeiende schade aansprakelijk mocht worden geacht, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes (6) maanden.

13. Overdracht van rechten

13.1 Overdracht van rechten door MareVisie of opdrachtgever

MareVisie is gerechtigd om de overeenkomst, opdrachtbevestiging of enige daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen over te dragen of anderszins te vervreemden, aan een derde partij. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst, opdrachtbevestiging of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen over te dragen of anderszins te vervreemden, aan een derde partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MareVisie.

13.2 Uitbesteding door MareVisie

MareVisie kan de uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden of door haar te verlenen diensten geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden.

14. Overmacht

14.1 Verlening tijdschema veroorzaakt door overmacht

De verplichting tot nakoming van de overeenkomst door één van beide partijen zal met een redelijke periode worden verlengd indien nakoming door die partij wordt verhinderd door overmacht. Partijen komen overeen dat de volgende omstandigheden ook als overmacht worden aangemerkt: staking van personeel, ziekte van personeel, te late of vertraagde levering door derden, en/of solvabiliteit- en/of liquiditeitsproblemen en/of faillissement van derden.

14.2 Mededelen overmacht

In geval van overmacht dient de ene partij de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van die overmacht en de andere partij alle in die context relevante informatie te verschaffen.

15. Geheimhouding

15.1 Vertrouwelijke informatie

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie welke reeds in bezit was bij MareVisie dan wel Opdrachtgever kan ook als vertrouwelijk gelden en dient in dat geval door partijen ook als zodanig aangemerkt en behandeld te worden.

15.2 Rechten geheimhouding MareVisie

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MareVisie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MareVisie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MareVisie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15.3 Rechten geheimhouding MareVisie

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MareVisie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MareVisie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MareVisie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

16. Geschilbeslechting

16.1 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en MareVisie, in geval een arrondissementsrechtbank bevoegd is, worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Den Haag.

16.2 Bevoegdheid MareVisie m.b.t. geschilbeslechting

MareVisie blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen MareVisie en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18 Wijziging van de voorwaarden

MareVisie is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerking treden. MareVisie zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.